**餐厅点餐系统需求分析**

# 功能性需求分析

## 注册、登录模块

顾客通过注册页面注册用户名、密码信息申请账号，已经被申请账号不可重复申

请，重复申请提示信息“用户名已被使用”。

已经申请账号的顾客可通过登录页面直接登录，若账号或密码输入错误提示信息“账号或密码输入错误”。

登录后进入系统，系统菜单包括点餐，订单，用户，退出。

管理员登录后，提示信息“管理员登录成功”。登陆后进入系统，系统菜单包括投诉信息管理，

用户信息管理，菜品信息管理，优惠信息管理。

## 用户信息模块

根据用户的登录信息，将用户身份分为：普通用户，管理员。

普通用户界面具有以下功能：个人信息，历史订单，优惠券卡包，预约座位，订单评价，帮助与反馈。

用户能够在系统中更新和管理个人信息，包括姓名，地址，电话，付款方式，餐具选择。

用户能够在系统中查看全部历史订单信息

用户能够进入优惠券卡包，购买无门槛优惠券，查看优惠券数量，类别。

用户能够提前预定座位，选择餐位位置号。

用户在订单完成之后，可以对订单进行评价，编辑发送个人的评论。

用户可以在帮助与反馈中，留下自己的投诉与建议。

## 点餐功能模块

点餐功能模块具有以下功能需求：浏览餐品功能，结算下单功能，提交支付功能。

浏览餐品功能：用户能够从餐厅的菜单中选择要点单的菜品，可以查看菜品名称，菜品价格，菜品介绍。

结算下单功能：用户可以将菜品添加到购物车，自由增减菜品数量，备注特殊要求。确保订单无误后，结算下单。

提交支付功能：用户可以自由选择是否使用优惠券，可以自由选择支付方式（微信，支付宝，银行卡，现金）来完成订单的支付。

## 订单信息模块

订单信息功能模块具有以下功能：订单生成，查看全部订单信息，查看订单详细信息，查看订单状态，订单操作。

查看全部订单信息

查看订单详细信息

查看订单所处状态

订单操作：取消订单，再次下单

## 管理员模块

投诉信息管理：查看投诉建议信息

用户信息管理：增删改查用户信息

菜品信息管理：增删改查菜品信息

优惠信息管理：更改打折力度

## 退出系统模块

# 非功能性需求分析